

KARTA GWARANCYJNA

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji Produktu (opisanymi w Instrukcji Produktu), użytkowanie Produktu zgodnie z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Wyrobu. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz Instrukcji Produktu jest warunkiem niezawodnego i długotrwałego funkcjonowania Wyrobu.

I. Odpowiedzialność za Produkt:

1. Gwarant: Modeka Polska sp. z o.o. BikeTrade S.K.A. z siedzibą w Świdnicy, ul. Mickiewicza 8, 58-100 Świdnica, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000481135, REGON 022275524, NIP 8842748944, e-mail reklamacje@modeka.pl, tel.+48 74 852 39 35, www.modeka.pl.
2. Na warunkach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej Gwarant udziela gwarancji na Produkt, pochodzący z dystrybucji Gwaranta.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe (wady materiału, zatrzasków, zamków i innych zamknięć) lub wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w momencie jego wydania Użytkownikowi.
4. Z tytułu gwarancji Użytkownik, uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Produktu, o ile wada ujawniła się w okresie gwarancji. Sposób naprawy Produktu (metoda wykonania naprawy) zależy od decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego elementu albo całego Produktu na wolny od wad, a w przypadku gdy dany Produkt jest już niedostępny do zwrotu jego wartości. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje Gwarant.
5. W stosunku do Użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta za szkody wynikające z niniejszej gwarancji i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny, jest ograniczona maksymalnie do wysokości wartości wadliwego Produktu.

II. Okres gwarancji na Produkt - 24 miesiące, licząc od daty wydania Produktu Użytkownikowi.

Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany właściciela Produktu, okres gwarancji na Produkt nie biegnie od początku (uprawnienia gwarancyjne zostaną przeniesione na nowego właściciela na okres pozostający do zakończenia ważności gwarancji).

III. Warunki skorzystania z gwarancji:

1. Uprawdopodobnienie przez Użytkownika okoliczności zakupu Produktu, np. poprzez przedstawienie paragonu, faktury, itd. W razie utraty przez Użytkownika Karty gwarancyjnej nowa nie będzie wydana.
2. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w Instrukcji Produktu i Karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

IV. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych w szczególności na skutek:

1. nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków określonych w Instrukcji Produktu, w szczególności w zakresie prawidłowej eksploatacji, konserwacji i czyszczenia;
2. zastosowania przez Użytkownika środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z Instrukcją Produktu;
3. nieodpowiedniego przechowywania i transportu Produktu przez Użytkownika;
4. samowolnych zmian i/lub przeróbek Produktu przez Użytkownika, które nie były pisemnie uzgodnione z Gwarantem;
5. zastosowania przez Użytkownika w Produkcie materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z Instrukcją Produktu.

Uwaga!

- Czynności związane z codzienną obsługą Produktu, wynikające m.in. z Instrukcji Produktu Użytkownik wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.
- Przypominamy, że skóra jest produktem naturalnym, a ewentualne różnice w kolorze i strukturze skóry nie muszą oznaczać jej wady, a mogą być jedynie dowodem jej autentyczności.
- Należy wziąć pod uwagę, że stopień wodoodporności membran klimatycznych stosowanych w odzieży motocyklowej zależy od indywidualnych parametrów membrany danego producenta (np. Sympatex, Humax, Reissa, Hipora, Hitex), a także od warunków atmosferycznych (np. natężenie opadów, siła wiatru), czasu ekspozycji na ich działanie oraz prędkości jazdy.
- Żywotność Produktu - czyli okres w jakim Produkt spełnia swoje wymogi - jest zależna m.in. od sposobu oraz intensywności użytkowania oraz przestrzegania zasad prawidłowej konserwacji.

V. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się czy wszystkie czynności określone w szczególności w Instrukcji Produktu zostały wykonane w sposób prawidłowy.
2. Zgłoszenie reklamacji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady Produktu. Użytkownik, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku niezgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wad Produktu.

Zgłoszenia reklamacji można dokonać m.in. w punkcie sprzedaży Produktu. Reklamacja winna zawierać: oznaczenie reklamowanego Produktu (nazwa, model, typ, dane pozwalające na zidentyfikowanie Produktu), opis wady, datę stwierdzenia wady, okoliczności w jakich użytkowano Produkt, okoliczności w jakich stwierdzono wadę oraz dane kontaktowe nabywcy (adres, e-mail, numer telefonu).

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się załączyć do reklamacji dokumentację zdjęciową zgłaszanej wady oraz całego Produktu.

3. Mając na uwadze bezpieczeństwo Użytkownika zaleca się nie korzystać z wadliwego Produktu.
4. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Produktu Gwarantowi.
5. Przed dostarczeniem reklamowanego Produktu Gwarantowi zaleca się jego oczyszczenie.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
7. Wadliwe Produkty lub ich części, które wymieniono, stają się własnością Gwaranta.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.